

Buchungsbedingungen (Booking Terms)

1. Annahme der Buchungsbedingungen

Diese Buchungsbedingungen gelten für alle Besucher und registrierten Nutzer („Nutzer“) der Website [promotionmanagement.ch](https://www.promotionmanagement.ch) („Website“), die über die Website Dienstleistungen von Wincasa AG, bzw. der von Wincasa AG vertretenen Vermieterinnen von Promotionsflächen („Anbieterin“, „wir“, „uns“) in Anspruch nehmen. Mit dem Erfassen und/oder Übermitteln von Anfragen oder Buchungen über die Website erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden. Änderungen werden wirksam mit ihrer Veröffentlichung.

2. Buchungs- und Angebotsvorgang

2.1 Richtigkeit der Angaben

Die von Ihnen gemachten Angaben müssen wahrheitsgemäss, vollständig und dürfen nicht irreführend sein.

2.2 Unverbindliche Anfragen und Angebote

Ein Inserat auf der Website stellt kein verbindliches Angebot seitens der Anbieterin dar. Kontaktieren Sie die Anbieterin im Zusammenhang mit einem Inserat, ohne die Funktion zur Einreichung einer verbindlichen Buchungsanfrage zu verwenden, gilt dies als unverbindliche Anfrage. Die Anbieterin entscheidet dann, ob Sie Ihnen ein verbindliches Angebot unterbreitet. Dieses wird Ihnen per E-Mail übermittelt und enthält unter anderem eine Gültigkeitsdauer. Läuft die Gültigkeitsdauer ab, verfällt das Angebot automatisch.

Zur Annahme müssen Sie auf den Link im Angebot klicken und durch den Checkout-Prozess gehen. Es kann sein, dass Sie zum Abschluss der Anfrage ein Zahlungsmittel hinterlegen sowie eine Zahlungsautorisierung vornehmen müssen. Erst mit Ihrer vollständigen Annahme des Angebots kommt der Mietvertrag zustande. Der autorisierte Betrag wird in der Regel kurz danach abgebucht.

2.3 Buchungsanfrage und Bestätigung

Nutzen Sie auf der Webseite die Funktion «Buchungsanfrage» im Zusammenhang mit einem Inserat, unterbreiten Sie damit eine für Sie verbindliches Angebot für den Abschluss eines Mietvertrags. Sie dürfen in einem solchen Angebot nicht vom Inserat abweichen. Allfällige Vorbehalte und/oder Verweise auf AGB oder anderweitige externe Vertragsbestimmungen, die Sie in Ihrem Angebot anbringen sind unbeachtlich. Es kann sein, dass Sie zum Abschluss der Buchungsanfrage ein Zahlungsmittel hinterlegen sowie eine Zahlungsautorisierung vornehmen müssen. Nach Ihrer Anfrage hat die Anbieterin 7 Kalendertage Zeit zur Prüfung und Annahme. Sie wird dies so schnell wie möglich machen. Erst mit Bestätigung kommt der Mietvertrag zustande. Der autorisierte Betrag wird in der Regel kurz danach abgebucht. Solange die Anbieterin Ihre Anfrage nicht bestätigt hat, können Sie Ihre Anfrage ohne Kostenfolge zurückziehen. Für Änderungen nach der Bestätigung gelten die Stornierungsrichtlinien.

3. Zahlung

3.1 Zahlungsabwicklung

Die Fälligkeit ergibt sich aus der Rechnung, in der Regel wird die Zahlung mit der Bestätigung fällig. Zur Abwicklung von Zahlungen kann die Anbieterin nach freiem Ermessen und ohne vorgängige Ankündigung externe Dienstleister wie beispielsweise Spacewise und Stripe beziehen. Es ist deshalb möglich, dass solche Dienstleister, bzw. ihre Portale und Dienstleistungen im Rahmen des Prozessablauf oder auf der entsprechenden Dokumentation z.B. auf einer Kreditkartenabrechnung erscheinen.

3.2 Preise

Alle Preise sind in CHF und verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Steuern.

3.3 Zahlungsarten

Akzeptierte Zahlungsmittel sind auf der Website angegeben, dazu gehören u.a. Kreditkarten und Debitkarten. Die Anbieterin ist jederzeit nach freiem Ermessen und ohne vorgängige Ankündigung berechtigt, die akzeptierten Zahlungsmittel einzuschränken oder anderweitig zu ändern und/oder einzelne Zahlungsmittel in Einzelfällen zurückzuweisen.

4. Änderungen und Stornierungen durch Mieter

4.1 Informationspflicht

Stornierungen oder Änderungen sind umgehend über Ihr Konto vorzunehmen.

4.2 Übersicht der Stornierungsrichtlinien

Es gelten die bei der Buchung gewählten Stornierungsbedingungen. Diese sind im jeweiligen Inserat bzw. jeweiligen Angebot angegeben.

Flexible Stornierung

- Kostenlose Stornierung bis 7 Tage vor Buchungsbeginn
- Danach: 50 % Rückerstattung

Moderate Stornierung

- Stornierung bis 14 Tage vor Buchungsbeginn: 50 % Rückerstattung
- Danach: keine Rückerstattung

Strikt

- Stornierung bis 28 Tage vor Buchungsbeginn: 50% Rückerstattung
- Danach: keine Rückerstattung

Keine Rückerstattung

- Stornierung führt zu keiner Rückerstattung

4.3 Bearbeitungsgebühr (auch Mieterstornierungsgebühr)

Bei Stornierungen durch Sie als Mieter behalten wir eine nicht erstattbare Bearbeitungsgebühr von 5% des Gesamtbuchungsbetrags zur Deckung von Zahlungs- und Rückerstattungskosten ein. Diese wird von einer etwaigen Rückerstattung abgezogen.

5. Stornierungen durch uns (Vermieter)

Wir behalten uns das Recht vor, Buchungen aus Sicherheits- oder betrieblichen Gründen vor dem Beginn der Mietdauer zu stornieren. In diesem Fall erhalten Sie eine volle Rückerstattung. Für Beendigungen während der Mietdauer gelten die Mietbedingungen.

6. Beschwerden und Haftung

Bei Problemen mit der Buchung kontaktieren Sie uns bitte. Unsere Haftung ist in jedem Fall auf den Betrag der Buchung (Mietbetrag) beschränkt, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor. Für indirekte Schäden, wie beispielsweise entgangenen Gewinn, nutzlos gewordenen Aufwendungen und/oder anderweitige Folgeschäden haften wir in keinem Fall.

7. Rückerstattungspolitik

Erstattungen erfolgen gemäß der gewählten Stornierungsrichtlinie über dasselbe Zahlungsmittel oder alternativ, nach freiem Ermessen der Anbieterin per Banküberweisung. Die Anbieterin darf sich dabei auf die Richtigkeit, Vollständigkeit und nicht irreführende Eigenschaft der Angaben verlassen, die Sie ihr zwecks Zahlungsausführung zur Verfügung stellen.

8. Mietbedingungen

Kommt infolge einer Buchung im Sinne dieser Bestimmungen ein Mietvertrag zustande, gelten die Mietbedingungen der Anbieterin in ihrer bei Buchung jeweils aktuellen Fassung (Mallnutzungsreglement). Mieter verpflichten sich dabei insbesondere, ohne Einschränkung, die gemieteten Flächen verantwortungsbewusst zu nutzen und keine Schäden zu verursachen.

9. Teilnichtigkeit

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt der Rest wirksam.

10. Abtretung

Sie dürfen Ihre Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen nicht ohne unsere Zustimmung abtreten. Wir können unsere Rechte abtreten.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Ort der Immobilie, soweit gesetzlich zulässig.

12. Fragen

Fragen zu Buchungen richten Sie bitte an: promopoint@wincasa.ch.