

Condizioni di utilizzo Spacewise

Il sito web <https://popup-space.post.ch> (di seguito denominato «sito web») è un servizio gestito per conto di Posta CH Rete SA (di seguito denominata «Posta») ed è proprietà di Spacewise AG (di seguito denominata «Spacewise» o «noi»). Il servizio consiste in una piattaforma online che consente alla Posta di pubblicare annunci relativi a immobili e di stipulare direttamente, attraverso i tool online a disposizione, le prenotazioni delle superfici con gli utenti, come definiti più oltre (di seguito denominato «servizio»).

1. Accettazione e campo d'applicazione delle condizioni di utilizzo	1
2. Piattaforma	2
3. Autorizzazione e account:	2
4. Contenuti	3
6. Modifiche o annullamento da parte degli utenti o di Spacewise	4
7. Limitazione della responsabilità	5
8. Esonero e manleva	6
9. Protezione dei dati	6
10. Disdetta	6
11. Inefficacia	7
12. Cessione	7
13. Diritto applicabile e foro competente	7
14. Domande	7

1. Accettazione e campo d'applicazione delle condizioni di utilizzo

Le presenti condizioni di utilizzo si applicano ai visitatori e agli utenti registrati che desiderano prenotare oggetti in locazione dalla Posta mediante il nostro sito web (di seguito denominati «utenti»). Le condizioni si intendono accettate con l'utilizzo del nostro sito web. È nostra facoltà modificarlo in qualunque momento e l'utilizzo successivo alle modifiche da parte vostra vale come accettazione.

L'utilizzo del nostro sito web è gratuito per gli utenti, benché possano derivare costi per via delle commissioni di Spacewise descritte nelle presenti condizioni.

2. Piattaforma

2.1 Il sito web è soltanto una piattaforma che consente a voi e ad altri utenti (vale a dire alla Posta e agli utenti) di entrare in contatto e di stipulare contratti di locazione relativi agli immobili pubblicizzati sul sito web. Spacewise stessa non è parte contraente di tale contratto di locazione e non agisce in qualità di procuratore per la stipula di contratti né di rappresentante della Posta, per cui declina qualunque responsabilità derivante o connessa alle predette transazioni nella misura massima consentita dalla legge.

2.2. Le prenotazioni delle superfici hanno forza vincolante soltanto tra la Posta e gli utenti, laddove entrambe le parti hanno la responsabilità esclusiva e illimitata della loro esecuzione.

3. Autorizzazione e account:

3.1 Creando un account confermate di avere almeno 18 anni di età e di aver inserito informazioni corrette. Se ne avete i poteri, potete anche agire in nome di un'organizzazione.

3.2 In qualità di utenti registrati avete accesso al servizio e alle funzioni che offriamo. È nostra facoltà apportare modifiche al servizio e introdurre commissioni in merito alle quali sarete informati.

3.3 In qualità di utenti registrati acconsentite inoltre ad aggiornare all'occorrenza i vostri dati personali, come definiti nella dichiarazione sulla protezione dei dati.

3.4 È nostra facoltà contattarvi via e-mail o per telefono per trasmettervi informazioni importanti che riguardano il vostro account. Potete disattivare la ricezione di queste comunicazioni.

3.5 La licenza che ricevete vi consente di utilizzare il sito web in conformità alle presenti condizioni di utilizzo, al fine di effettuare ricerche di immobili e di presentare richieste.

3.6 In assenza di un nostro permesso scritto, è vietato qualunque altro utilizzo del sito web. Non vi è consentito copiarlo, riprodurlo o utilizzarlo in altra maniera. È fatta eccezione per i motori di ricerca e gli archivi non commerciali.

3.7 Il vostro account può essere disdetto con effetto immediato nel caso in cui comuniciate informazioni false, pubblicate informazioni inappropriate, violate le nostre direttive o inviate spam. Per bloccare i messaggi spam possiamo impiegare apposite tecnologie antispam.

4. Contenuti

4.1 Con il termine «contenuti» intendiamo testi, fotografie, video, file, recensioni, articoli, messaggi, rumori e altri materiali.

4.2 Siete voi l'unico soggetto responsabile dei contenuti da voi pubblicati sul sito web. Noi fungiamo soltanto da intermediari per la pubblicazione dei vostri articoli e ci riserviamo il diritto di intraprendere misure nel caso in cui gli articoli potessero condurre a problemi di natura giuridica.

4.3 Con il caricamento dei contenuti sul sito web ci concedete la licenza di utilizzare tali contenuti in conformità alle presenti condizioni di utilizzo, di modificarli, di divulgarli e di pubblicizzarli. Ci assicurate di avere il potere di concedere tale licenza.

4.4 Decliniamo qualunque responsabilità per i contenuti caricati e pubblicati, comprese lesioni di diritti d'autore, calunnia o violazioni della protezione dei dati. Non provvediamo a verificare i contenuti e non ci impegniamo in alcun modo a controllarli o ad aggiornarli.

4.5 È nostra facoltà modificare o eliminare i contenuti a nostra discrezione. Nel caso in cui i vostri contenuti provochino un danno a Spacewise, sarete chiamati a risponderne a meno che non si tratti di un comportamento intenzionalmente scorretto da parte di Spacewise.

5. Prenotazione

5.1 Gli interessati possono effettuare una prenotazione tramite il sito web compilando il modulo di prenotazione e selezionando il tasto di conferma oppure il link di prenotazione. Una volta effettuata la selezione non è più possibile correggere gli errori. Se non desiderate procedere con la prenotazione, vi basta chiudere la finestra.

5.2 È nostra cura informare subito la Posta della vostra richiesta di prenotazione e la Posta ha sette giorni di tempo per accettarla o rigettarla. In caso di accettazione, riceverete una conferma della prenotazione con i dati di contatto della Posta e il pagamento dovrà essere effettuato una volta ricevuta tale conferma.

5.3 La comunicazione riguardante la prenotazione ha luogo direttamente tra voi e la Posta attraverso il sito web, con il sostegno del nostro servizio.

5.4 Confermando la prenotazione stipulate un contratto direttamente con la Posta. Potete vedere la conferma della prenotazione anche sul vostro account.

5.5 Se la Posta ha accettato la prenotazione conformemente alle condizioni pattuite, siete tenuti a pagare a quest'ultima l'intero canone di locazione. Noi vi chiediamo i dati di pagamento e autorizziamo il prezzo totale della vostra richiesta di prenotazione.

5.6 Il denaro che riceviamo dagli utenti per le prenotazioni viene da noi custodito per poi essere trasferito alla Posta decurtato delle nostre commissioni.

6. Pagamento

6.1 In qualità di utenti acconsentite a pagare le commissioni specificate nell'annuncio della Posta nel momento in cui prenotate un immobile tramite il nostro sito web. Le commissioni comprendono il canone di affitto, le spese accessorie (a discrezione della Posta), le imposte e l'IVA (di seguito denominata «commissione di intermediazione»).

6.2 Una volta che la Posta ha confermato la vostra richiesta di prenotazione, procederemo a incassare da voi la commissione di intermediazione. Voi ci concedete il permesso di addebitarla sul vostro mezzo di pagamento.

6.3 I prezzi indicati sul sito web sono espressi in franchi svizzeri.

6.4 Il pagamento sul sito web viene effettuato in franchi svizzeri tramite i metodi di pagamento accettati, incluse carte di debito e di credito.

6.5 Noi trasmettiamo il pagamento alla Posta in conformità al nostro accordo con quest'ultima.

6.6 Spacewise non è responsabile dell'elaborazione o della conciliazione dei diritti soggettivi connessi alle commissioni di intermediazione.

6. Modifiche o annullamento da parte degli utenti o di Spacewise

6.1 Gli utenti sono tenuti a informare la Posta delle modifiche alla prenotazione e a tal fine devono accettare eventuali commissioni aggiuntive in base alle condizioni di prenotazione della Posta. Essi possono annullare le prenotazioni nel loro account; tuttavia, i pagamenti dovuti in base alle condizioni di annullamento verranno detratti dai rimborsi e trasmessi alla Posta. Dai pagamenti sarà inoltre detratta una commissione amministrativa non rimborsabile pari al 5% dell'importo della prenotazione, più IVA.

6.2 Per ragioni di sicurezza, per finalità di prevenzione delle truffe o per altri motivi opportuni, ci riserviamo il diritto di annullare in qualunque momento le prenotazioni. In questi casi non si applicano le condizioni di annullamento e la locatrice non riceve alcun pagamento per la prenotazione annullata;

ove del caso, si assiste al rimborso integrale sul mezzo di pagamento impiegato per effettuare la prenotazione.

7. Limitazione della responsabilità

Agli utenti con domicilio in Germania e Austria si applica la limitazione della responsabilità di cui alla sezione 7 (i):

(i) In caso di inadempimento per colpa lieve di obblighi essenziali del contratto, la responsabilità di Spacewise è limitata all'importo del danno tipico prevedibile al momento della stipula contrattuale. Gli obblighi essenziali del contratto sono gli obblighi che pongono l'utente nell'esatta posizione giuridica a cui ha diritto in base al contenuto e allo scopo delle disposizioni contrattuali, nonché quegli obblighi che devono essere adempiuti per la perfetta esecuzione del contratto e sulla cui perfetta esecuzione l'utente fa normalmente affidamento avendo diritto a tale affidamento.

Spacewise declina ogni responsabilità per l'inadempimento per colpa lieve di obblighi diversi da quelli specificati più sopra. Sono fatti inoltre salvi i diritti al risarcimento danni che la legge pone in capo all'utente, purché questi non siano soggetti a limitazione per via di una disposizione contrattuale pattuita nel caso specifico tra le parti. La limitazione della responsabilità esposta sopra non si applica nei casi di responsabilità obbligatoria prevista per legge (e segnatamente in base alle disposizioni della legge in materia di responsabilità per danno da prodotti), di dissimulazione dolosa di un difetto, di assunzione di una garanzia o di lesione corporale colposa da parte di Spacewise.

L'utente si impegna ad adottare misure opportune per prevenire e limitare al minimo il danno.

Agli utenti con domicilio in Paesi diversi dalla Germania o dall'Austria si applica la limitazione della responsabilità di cui alla sezione 7 (ii):

(ii) I contenuti e tutti gli altri materiali pubblicati sul sito web sono resi disponibili senza alcuna assicurazione relativa alla loro esattezza, senza promessa di una specifica qualità e senza garanzia. Nella misura consentita dalla legge, escludiamo qui quanto segue: (a) tutte le disposizioni contrattuali essenziali, le garanzie ed ogni altra disposizione altrimenti tacitamente richiamata per legge, diritto consuetudinario o principi di equità; e (b) qualsiasi responsabilità per eventuali danni diretti, indiretti o conseguenti o per perdite che un utente subisca in relazione con il sito web, con eventuali siti ad esso connessi e con qualsivoglia contenuto o altra informazione ivi pubblicati, comprese la perdita di redditi o introiti, la perdita di affari, la perdita di utili o la mancata stipula di contratti, la perdita di risparmi attesi, la perdita di dati e la perdita di goodwill, senza riguardo alcuno per il motivo che le ha provocate, sia esso un atto illecito (ivi compresa la negligenza), la rottura di contratto o altra causa, anche per quanto prevedibile.

È fatta comunque salva la nostra responsabilità in caso di decesso o danni corporali causati da nostra negligenza come anche la nostra responsabilità per false indicazioni fornite intenzionalmente e ogni altra responsabilità che non possa essere esclusa né limitata in base al diritto applicabile. Benché le presenti condizioni di utilizzo impongano agli utenti di trasmettere informazioni esatte, non cerchiamo di confermare, né tanto meno confermiamo, una presunta identità dell'utente. La responsabilità di accertare l'identità e l'idoneità delle altre persone con cui venite in contatto tramite il sito web è vostra. Decliniamo qualunque responsabilità per eventuali danni o pregiudizi che derivino dalla vostra interazione con la Posta.

8. Esonero e manleva

8.1 Utilizzando il sito web e/o i servizi dichiarate il vostro consenso affinché tutti i rimedi giuridici che cercate di esperire o gli obblighi di responsabilità che cercate di imporre in relazione ad atti o omissioni di altri utenti o altri soggetti terzi siano limitati a un diritto soggettivo nei confronti dello specifico utente o degli utenti o degli altri soggetti terzi che vi hanno cagionato un danno, escludendo Spacewise per quanto consentito dalla legge.

8.2 Esonerate Spacewise e i suoi quadri dirigenti, dipendenti, rappresentanti, agenti, società affiliate e successori legali da qualunque pretesa per responsabilità, richiesta di risarcimento danni, perdita, esborso, diritto soggettivo o costo (incl. onorari di avvocati e spese legali in misura congrua) che Spacewise sia stata chiamata a sostenere in seguito o in relazione ai seguenti eventi: (a) lesione di diritti di terzi prodottasi con o attraverso i vostri contenuti; (b) eventuali danni, perdite, esborsi, crediti o altri costi sostenuti da un utente in relazione ai contenuti o alla locazione di un immobile che la Posta offre o che voi prenotate attraverso il nostro sito web; oppure (c) violazioni delle restrizioni dell'account o della sezione 4 (Contenuti).

9. Protezione dei dati

La protezione dei vostri dati personali è per noi un aspetto estremamente importante. Accettando il presente accordo dichiarate espressamente il vostro consenso affinché determinate informazioni dei vostri dati personali (così come definiti nella nostra dichiarazione sulla protezione dei dati e sui cookie) siano divulgate a noi e agli altri utenti così come descritto nella nostra dichiarazione sulla protezione dei dati e sui cookie, la quale è qui richiamata divenendo parte integrante delle presenti condizioni di utilizzo.

10. Disdetta

Nell'ipotesi di una vostra violazione non trascurabile delle presenti condizioni di utilizzo o delle condizioni di prenotazione, ivi inclusa una truffa da parte vostra, possiamo in ogni momento, a nostra

discrezione e senza responsabilità nei vostri confronti, (a) disdire il vostro accesso al nostro sito web, (b) disattivare o cancellare qualsiasi vostro account e tutte le informazioni e i file ad esso relativi e presenti in tali account nonché il vostro contributo, e (c) bloccare il vostro accesso a tali file o al servizio.

11. Inefficacia

Nell'ipotesi in cui un giudice o un'autorità competente dovesse ritenere una delle disposizioni delle presenti condizioni di utilizzo, anche in parte, per un qualunque motivo illecita, altrimenti inefficace o non eseguibile, tale disposizione delle presenti condizioni di utilizzo, o la sua parte, sarà stralciata mentre le restanti disposizioni resteranno pienamente valide come se la disposizione interessata o la sua parte non fossero mai state pattuite.

12. Cessione

Senza la nostra previa autorizzazione scritta non potete cedere i vostri diritti e obblighi nascenti dalle presenti condizioni di utilizzo. Noi siamo autorizzati a cedere i nostri diritti e obblighi senza la vostra previa autorizzazione scritta.

13. Diritto applicabile e foro competente

Le presenti condizioni di utilizzo e tutte le questioni derivanti o connesse a queste ultime sono soggette al diritto svizzero. Il foro competente è Zurigo.

14. Domande

Qualora abbiate domande relative alle presenti condizioni di utilizzo, potete contattare Spacewise.

Ultimo aggiornamento: 15 novembre 2023

© Spacewise AG