

# Conditions d'utilisation Spacewise

Le site web <https://popup-space.post.ch> (ci-après le «site web») est exploité sous forme de service pour le compte de Poste CH Réseau SA (ci-après «la Poste») et il appartient à Spacewise SA («Spacewise» ou «nous»). Ce service consiste en une plateforme en ligne et permet à Poste Immobilier de passer des annonces et, avec l'aide de l'outil en ligne fourni, d'effectuer des réservations de surface avec des utilisatrices ou utilisateurs (définis ci-après) (le «service»).

<b>1. Acceptation et champ d'application des conditions d'utilisation</b>	1
<b>2. Plateforme</b>	2
<b>3. Autorisation et comptes</b>	2
<b>4. Votre contenu</b>	3
<b>6. Modifications et annulation par les utilisatrices ou utilisateurs ou par Spacewise</b>	4
<b>7. Limitation de responsabilité</b>	5
<b>8. Exonération et indemnisation</b>	6
<b>9. Protection des données</b>	6
<b>10. Résiliation</b>	7
<b>11. Inopposabilité</b>	7
<b>12. Cession</b>	7
<b>13. Droit applicable et for</b>	7
<b>14. Questions</b>	7

---

## 1. Acceptation et champ d'application des conditions d'utilisation

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent aux visiteuses et visiteurs ainsi qu'aux utilisatrices ou utilisateurs enregistrés qui souhaitent réserver des objets loués de la Poste sur notre site web (les «utilisatrices ou utilisateurs»). Par l'utilisation de notre site web, vous acceptez les présentes conditions. Nous pouvons les modifier à tout moment et votre utilisation postérieure à des modifications vaut consentement. L'utilisation de notre site web par les utilisatrices et les utilisateurs

est gratuite, mais des coûts peuvent être occasionnés selon les frais de Spacewise décrits dans les présentes conditions.

---

## **2. Plateforme**

2.1 Le site web est une simple plateforme qui permet, à vous et à d'autres utilisatrices et utilisateurs (c'est-à-dire à la Poste et aux utilisatrices et utilisateurs), d'entrer en contact et de conclure des contrats de location en lien avec les biens immobiliers mis en annonce sur le site web. Spacewise elle-même n'est pas partie contractante à un tel contrat de location et n'agit pas comme mandataire signataire ou représentante de la Poste. En outre, elle décline toute responsabilité résultant de telles transactions ou en lien avec celles-ci dans les plus vastes limites admises par la loi.

2.2 Les réservations de surfaces ne lient que la Poste et les utilisatrices ou utilisateurs qui, ensemble, répondent de manière exclusive et illimitée de leur exécution.

---

## **3. Autorisation et comptes**

3.1 Lors de la création du compte, vous confirmez avoir au moins 18 ans et fournir des renseignements corrects. Vous pouvez également agir au nom d'une organisation, si vous en avez l'habilitation.

3.2 En qualité d'utilisatrice enregistrée ou d'utilisateur enregistré, vous avez accès au service et aux fonctions que nous proposons. Nous pouvons modifier le service et introduire des frais, ce dont nous vous informerons.

3.3. En qualité d'utilisatrice enregistrée ou d'utilisateur enregistré, vous vous engagez par ailleurs à actualiser vos données personnelles (telles que définies dans la déclaration de protection des données) si nécessaire.

3.4 Nous pouvons vous contacter par e-mail ou par téléphone pour vous transmettre des informations importantes au sujet de votre compte. Vous pouvez vous désabonner de ces communications.

3.5 Vous recevez une licence vous permettant d'utiliser le site web selon les présentes conditions d'utilisation, de rechercher des biens immobiliers et de soumettre des demandes.

3.6 Toute autre utilisation du site web sans notre autorisation écrite est interdite. Vous ne pouvez pas copier, reproduire ou utiliser le site web de toute autre façon. Les moteurs de recherche et les archives non commerciales font exception à cet égard.

3.7 Votre compte peut être résilié avec effet immédiat si vous fournissez de fausses informations, publiez des informations inappropriées, enfreignez nos directives ou envoyez des pourriels. Nous pouvons utiliser des technologies anti-spam pour bloquer les pourriels.

---

## 4. Votre contenu

4.1. Par «contenu», nous entendons les textes, photos, vidéos, fichiers, évaluations, publications, messages, sons et autres éléments.

4.2 Vous êtes seul(e) responsable du contenu que vous mettez à disposition sur le site web. Nous n'avons qu'une fonction d'intermédiaire pour la diffusion de vos publications et nous nous réservons le droit de prendre des mesures si des publications sont susceptibles de causer des problèmes juridiques.

4.3 Par le chargement de contenus sur le site web, vous nous accordez une licence nous permettant de les utiliser, de les adapter, de les diffuser et d'en faire la promotion selon les présentes conditions d'utilisation. Vous garantissez avoir l'autorisation de concéder une telle licence.

4.4. Nous déclinons toute responsabilité pour le contenu chargé et publié, y compris en cas de violations de droits d'auteur, de dénigrement ou de violations de la protection des données. Nous ne vérifions pas le contenu et ne sommes soumis à aucune obligation de contrôle ou d'actualisation.

4.5 Nous pouvons remanier ou retirer des contenus à notre entière discrétion. Si votre contenu cause des dommages à Spacewise, vous en êtes responsable, à moins que le dommage ne soit dû à une faute intentionnelle de Spacewise.

---

## 5. Réservation

5.1 Les personnes intéressées peuvent effectuer une réservation sur le site web en complétant le formulaire de réservation et en cliquant sur la touche de confirmation ou sur le lien de réservation. Après la validation, les éventuelles erreurs ne peuvent plus être corrigées. Si vous ne souhaitez pas poursuivre la réservation, fermez la fenêtre.

5.2 Nous informons immédiatement la Poste de votre demande de réservation et celle-ci dispose de 7 jours pour l'accepter ou la refuser. En cas d'acceptation, vous recevez une confirmation de réservation avec les coordonnées de la Poste et le paiement intervient dès réception de la confirmation de réservation.

5.3 La communication relative à la réservation est directement échangée entre vous et la Poste sur le site web, à l'aide de notre service.

5.4 Du fait de la confirmation de réservation, vous concluez directement un contrat avec la Poste. Vous pouvez également consulter la confirmation de réservation sur votre compte.

5.5 Vous devez régler la totalité du prix de la location à la Poste si celle-ci a accepté la réservation selon les conditions convenues. Nous vous demandons les données de paiement et autorisons le prix total de votre demande de réservation.

5.6 Les montants que nous recevons d'utilisatrices ou d'utilisateurs au titre de réservations sont conservés par nos soins afin de pouvoir être réglés par virement à la Poste après déduction de nos frais.

---

## **4. Paiement**

5.1 En qualité d'utilisatrice ou d'utilisateur, vous déclarez accepter de payer les frais indiqués dans l'annonce de la Poste si vous réservez un bien immobilier sur notre site web. Ces frais comprennent le loyer, les charges (à la discrétion de la Poste), les impôts et la taxe sur la valeur ajoutée (les «frais du bailleur»).

5.2 Après la confirmation de votre demande de réservation par la Poste, nous collectons les frais du bailleur auprès de vous. Vous nous donnez l'autorisation de débiter votre moyen de paiement en vue du paiement.

5.3 Les prix figurant sur le site web sont indiqués en francs suisses.

5.4 Le paiement sur le site web intervient à l'aide des méthodes de paiement acceptées, y compris cartes de débit et de crédit, en francs suisses.

5.5 Nous transférons le paiement par virement à la Poste, conformément à notre accord avec la société.

5.6 Spacewise n'est pas responsable du traitement ou de l'arbitrage de prétentions liées à des frais du bailleur.

---

## **6. Modifications et annulation par les utilisatrices ou utilisateurs ou par Spacewise**

6.1 Les utilisatrices ou utilisateurs doivent informer la Poste de toutes les modifications de réservations et accepter les éventuels frais supplémentaires associés selon les conditions de réservation de la Poste. Ils peuvent annuler des réservations dans leur compte, mais les paiements

des frais administratifs non remboursables correspondant à 5% du prix de la réservation, TVA en sus, seront déduits de ces paiements.

6.2 Pour des raisons de sécurité, ou dans un souci de prévention des escroqueries ou pour toute autre raison appropriée, nous nous réservons le droit d'annuler des réservations à tout moment. Dans ce cas, les conditions d'annulation ne s'appliquent pas, le bailleur ne reçoit pas de paiement pour la réservation annulée et, le cas échéant, le remboursement intégral est effectué sur le moyen de paiement utilisé pour la réservation.

---

## 7. Limitation de responsabilité

Pour les utilisatrices ou les utilisateurs résidant en Allemagne ou en Autriche, la limitation de responsabilité prévue à la section 7 (i) trouve application:

(i) En cas de violation d'obligations essentielles du contrat (ou «obligations majeures») résultant d'une négligence légère, la responsabilité de Spacewise est limitée au montant du dommage généralement prévisible à la souscription. Les obligations essentielles du contrat (ou «obligations majeures») sont les obligations qui placent précisément l'utilisatrice ou l'utilisateur dans la position légale d'avoir un droit selon le contenu et la finalité des dispositions contractuelles, ainsi que les obligations qui doivent être satisfaites pour l'exécution conforme du contrat et sur la satisfaction pleine et entière desquelles l'utilisatrice ou l'utilisateur peut normalement compter ou est en droit de compter.

Spacewise décline toute responsabilité en cas de violation par négligence légère d'autres obligations que celles exposées ci-dessus. En outre, les prétentions légales en dommages-intérêts de l'utilisatrice ou de l'utilisateur ne sont pas affectées, à moins qu'elles ne soient limitées par une clause contractuelle convenue individuellement entre les parties. La limitation de responsabilité ci-dessus ne s'applique pas en cas de responsabilité légale obligatoire (en particulier selon les clauses de la loi sur la responsabilité du fait des produits), de dissimulation frauduleuse d'un défaut, de prise en charge d'une garantie ou de lésions corporelles imputables à Spacewise.

L'utilisatrice ou l'utilisateur s'engage à prendre des mesures appropriées pour prévenir et limiter autant que possible un dommage.

Pour les utilisatrices ou les utilisateurs résidant dans d'autres pays que l'Allemagne ou l'Autriche, la limitation de responsabilité prévue à la section 7 (ii) trouve application:

(ii) Le contenu et tous les autres éléments publiés sur le site web sont mis à disposition sans aucune garantie d'exactitude, aucune assurance d'adéquation ou autre. Si la loi l'autorise, nous excluons par la présente ce qui suit: (a) toutes les clauses contractuelles essentielles, garanties et autres dispositions qui sont intégrées tacitement de toute autre façon par la loi, le droit coutumier ou le droit

d'équité; et (b) toute responsabilité au titre de potentiels dommages directs, indirects ou consécutifs ou au titre de pertes subis par une utilisatrice ou un utilisateur en lien avec le site web, d'éventuels sites web associés et tout contenu ou toute autre information qui y est publiée, y compris perte de revenu ou recettes, perte d'affaires, perte de bénéfices ou souscriptions manquées, perte d'économies attendues, perte de données, perte de goodwill, indépendamment de leur origine, qu'ils résultent d'un acte illicite (y compris négligence), d'une violation de contrat ou de tout autre motif, quand bien même ils étaient prévisibles.

Cela n'affecte ni notre responsabilité en cas de décès ou de lésions corporelles, provoqués par notre négligence, ni notre responsabilité au titre d'informations délibérément fausses, ni encore toute autre responsabilité ne pouvant être exclue ou limitée selon le droit applicable. Bien que les présentes conditions d'utilisation imposent aux utilisatrices et utilisateurs de fournir des informations exactes, nous n'essayons pas de confirmer ni ne confirmons une identité alléguée d'une utilisatrice ou d'un utilisateur. Il vous appartient de déterminer l'identité et l'adéquation des tiers avec lesquels vous entrez en contact par l'intermédiaire du site web. Nous déclinons toute responsabilité pour les éventuels dommages ou inconvénients pouvant résulter de votre interaction avec la Poste.

---

## **8. Exonération et indemnisation**

8.1 Par l'utilisation du site web et/ou des prestations, vous déclarez accepter que toutes les voies de recours ou obligations de garantie que vous essayez d'obtenir à l'égard d'actions ou d'omissions d'autres utilisatrices ou utilisateurs ou d'autres tiers soient limitées à une prétention à l'encontre de toute utilisatrice ou tout utilisateur ou d'autres tiers vous ayant causé un dommage, à l'exclusion de Spacewise si la loi l'autorise.

8.2 Vous exonérez Spacewise et les membres de son encadrement supérieur, son personnel, ses représentants, ses agents, ses filiales et sa succession légale des éventuels actions en responsabilité, demandes de dommages-intérêts, pertes, dépenses, prétentions ou coûts (y compris frais et débours raisonnables d'avocat), que Spacewise a dû régler du fait ou en lien avec ce qui suit: (a) violation de droits de tiers par ou du fait de votre contenu; (b) éventuels dommages, pertes, dépenses, créances ou autres coûts encourus par une utilisatrice ou un utilisateur en lien avec le contenu ou avec la location d'un bien immobilier que la Poste propose via le site web ou que vous réservez; ou (c) violation de restrictions de comptes ou de la section 4 (Votre contenu).

---

## **9. Protection des données**

La protection de vos données personnelles est très importante pour nous. Par l'acceptation de la présente convention, vous acceptez expressément que certains éléments de vos données personnelles (telles qu'elles sont définies dans notre déclaration relative à la protection des données

et aux cookies) nous soient dévoilés ou soient divulgués à d'autres utilisatrices ou utilisateurs, tel que prévu par notre déclaration relative à la protection des données et aux cookies, qui fait partie intégrante des présentes conditions d'utilisation de par cette mention.

---

## **10. Résiliation**

Si vous commettez une violation significative des présentes conditions d'utilisation ou des conditions de réservation, y compris en cas d'escroquerie de votre part, nous pouvons à tout moment, à notre entière discrétion et sans avoir à en répondre envers vous, (a) résilier votre accès à notre site web; (b) désactiver ou radier vos comptes et l'ensemble des informations et fichiers afférents à ces comptes, ainsi que votre publication, et (c) bloquer votre accès à ces fichiers ou au service.

---

## **11. Inopposabilité**

Si un tribunal compétent ou une autorité compétente déclare illégale, nulle de toute autre façon ou inapplicable l'une des clauses ou une partie d'une clause des présentes conditions d'utilisation pour quelque raison que ce soit, cette clause ou cette partie de clause est retirée des présentes conditions d'utilisation et les autres clauses des présentes conditions d'utilisation restent en vigueur comme si la clause ou la partie de clause en question n'avait jamais été convenue.

---

## **12. Cession**

Sans notre autorisation écrite préalable, vous n'avez pas le droit de céder vos droits et obligations découlant des présentes conditions d'utilisation. Nous pouvons céder nos droits et obligations sans votre autorisation écrite préalable.

---

## **13. Droit applicable et for**

Les présentes conditions d'utilisation et toutes les questions découlant des présentes conditions d'utilisation ou en lien avec celles-ci sont soumises au droit suisse. Le for compétent est Zurich.

---

## **14. Questions**

Vous pouvez contacter Spacewise si vous avez des questions, quelles qu'elles soient, en lien avec les présentes conditions d'utilisation.

---

Dernière mise à jour: 15 novembre 2023

© Spacewise SA